

Algemene Voorwaarden - Webshop

Artikel 1. Algemeen

- Paper-Roll (paper-roll.be) is een onderdeel van Debuissan Management met ondernemingsnummer 0777.999.386
- Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van Debuissan Management bedoeld.
- De klant is degene die een overeenkomst aangaat met Debuissan Management.
- Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw.

Artikel 2. Toepasselijkheid/geldigheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarbij Debuissan Management producten levert of aanbiedt.
- Afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Wanneer is gebleken dat één of meer clausules in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de rest van de algemene voorwaarden in stand. In dit geval worden de clausules vervangen door nieuwe clausules.
- Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands.
- Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de algemene voorwaarden vanuit het Nederlands te laten vertalen wanneer de klant de taal niet (voldoende) beheerst.

Artikel 3. Overeenkomst

- De klant verbindt zich met Debuissan Management door een product aan te kopen.
- Debuissan Management behoudt zich het recht voor om verkopen zonder opgave van reden te weigeren.
- Debuissan Management kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- Ook wanneer sprake is van overmacht kan Debuissan Management niet aan haar verplichtingen worden gehouden. In deze gevallen kan Debuissan Management haar

verplichtingen opschorten of de overeenkomst definitief ontbinden.

- Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan en de in publicaties van Debuissou Management voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk.
- Prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van wijzigingen, materiële fouten en typfouten.
- Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.
- De overeenkomst is geldig tot 2 weken na ontvangst van het product door de klant.
- Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behoudt Debuissou Management het recht om na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of de afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper.

Artikel 4. Verzendingen en levertermijn

- Goederen worden verzonden vanuit België binnenin Europa
- De leveringstermijnen zijn 3 tot 7 werkdagen afhankelijk van het land van bestemming.
- De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Debuissou Management niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de klant.

Artikel 5. Annuleren en retourneren

5.1 Herroepingsrecht

- De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
- Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Debuissou Management via een verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van haar beslissing de overeenkomst te herroepen. (Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om deze mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.)

- Wanneer de klant de overeenkomst herroept, ontvangt de klant alle betalingen die de klant tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de klant haar keuze voor een andere wijze van levering dan de door Debuissou Management geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Debuissou Management op de hoogte zijn gesteld van de klant haar beslissing de overeenkomst te herroepen, van Debuissou Management terug.
- Debuissou Management betaald de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal Debuissou Management voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening brengen.
- Debuissou Management behoudt recht te mogen wachten met terugbetaling tot zij de goederen terug ontvangen heeft.
- De klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan Debuissou Management heeft medegedeeld, aan Debuissou Management terug te zenden of te overhandigen. De klant is op tijd als de klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- De directe kosten van de terugzending komen voor rekening van de klant. De klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- Uitgezonderd van het herroepingsrecht is een consumentenkoop die ziet op de levering van:
 - volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken;
 - audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor

de geregelde levering van dergelijke publicaties (een abonnement).

Artikel 6. Betaling

- De koopprijs is te voldoen met de betalingsmogelijkheden die op de website worden vermeld. Bij niet-betaling binnen de 30 dagen na factuurdatum is van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een intrest van 12% vanaf de factuurdatum verschuldigd alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €37. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht om verdere leveringen stop te zetten.
- De volgende betaalmethoden zijn beschikbaar voor het afhandelen van betalingen op de webshop paper-roll.be:
 - Bancontact/MisterCash
- Bij niet tijdige betaling behoudt Debuissou Management zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst direct stop te zetten.

Artikel 7. Garantie

- De wettelijke garantie voor consumenten is twee jaar. Deze is geldig vanaf de datum van levering.
- Indien de klant aanspraak wil maken op garantie, dient hij het product in de originele en onbeschadigde verpakking terug te brengen, inclusief alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en het aankoopbewijs (kassaticket).
- Indien een product een gebrek vertoont, dient de klant dit op een goed zichtbare manier aan te geven. Dit doet de klant door met het product langs te gaan in de winkel. Debuissou Management zal beslissen of het gebrek onder garantie valt. Indien dit niet zo is, wordt het product onhersteld terugbezorgd aan de klant.
- Gebreken die veroorzaakt worden door verkeerd gebruik, nalatigheid of ongelukken (door de gebruiker zelf of door derden), behoren niet tot de garantie.
- Elk gebrek dient binnen twee maanden vanaf de dag van vaststelling te worden aangegeven. Na deze periode vervalt het recht op herstelling of vervanging.
- De garantietermijn wordt opgeschort gedurende de herstellings- of vervangingsperiode.
- Na de herstelling wordt de garantietermijn niet verlengd, maar hij loopt verder vanaf het moment van vervanging of beëindiging.
- Debuissou Management is wat betreft de juistheid, actualiteit of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis.
- Debuissou Management is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet-

of drukfouten.

- Producten worden niet teruggenomen indien ze:
 - verkeerd gebruikt/bevuild/beschadigd of onvolledig zijn.
 - geheel of gedeeltelijk versleten zijn.
 - slijtage vertonen.
 - op maat gemaakt zijn voor de klant.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- Debuissou Management blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, e.d.
- Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Debuissou Management noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden wanneer dit commerciële doeleinden heeft.
- Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de klant een boete van €5000,00 (vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

Artikel 9. Klachtenprocedure

- Indien de klant klachten heeft over een product, dient hij/zij dat binnen de zeven dagen kenbaar te maken aan Debuissou Management per aangetekende post naar Brusselseheerweg(Den) 24 te 9400 Ninove.
- Na het ontvangen van de klacht, zal Debuissou Management reageren binnen de drie werkdagen met een gepaste oplossing.
- Debuissou Management kan zich wenden tot een geschilleninstantie. Een geschilleninstantie wordt altijd eerst ingeschakeld alvorens een van de twee partijen zich wendt tot de rechtbank. ODR platform:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>
- Ingeval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van NINOVE bevoegd.

Artikel 10. GDPR

- Debuissou Management en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december

1992 (hierna: “Privacywet”) en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de “GDPR”) van toepassing is die de Privacywet zal vervangen.

- De klant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden, privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
- Bij uitvoering van een door de klant aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal Debuissou Management de klant hiervoor geen kost aanrekenen.

Contactgegevens

Debuissou Management
Brusselseheerweg(Den) 24
9400 Ninove
Belgie

Telefoonnummer: +32479750427
E-mailadres: Laurent.debuissou@gmail.com